



SOFRA KURUMSAL VE
ÖDÜLLENDİRME HİZMETLERİ A.Ş

Sözleşme No :	
Sözleşme Tarihi :/...../.....

FİRMA BİLGİLERİ

Ticari Unvan		
Tabela İsmi		
Vergi Dairesi / Vergi No		
Firma Yetkilisi		
Adres		
Telefon		
Mail		
İnternet Sitesi		
E-Fatura Mükellefi mi?	Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
E-Arşiv Mail Adresi: (Fatura gönderimi için)		

ÖKC BİLGİLERİ

	Marka	Model	Sicil No
1			
2			
3			
4			
5			

ÖKC BULUNMUYOR

BANKA BİLGİLERİ

Banka Adı	Şube Adı	Şube No	IBAN
			TR

FAALİYET BİLGİLERİ

Faaliyet Şekli	Restoran <input type="checkbox"/>	Market <input type="checkbox"/>	Fast-Food <input type="checkbox"/>	Büfe <input type="checkbox"/>	Cafe <input type="checkbox"/>	Pastane <input type="checkbox"/>	Kuruyemiş <input type="checkbox"/>	Diğer <input type="checkbox"/>
Yemek Çeşitleri	Izgara/Döner <input type="checkbox"/>	Pide/Kebap <input type="checkbox"/>	Pizza <input type="checkbox"/>	Fast-Food <input type="checkbox"/>	Ev Yemekleri <input type="checkbox"/>	Dünya Mutf. <input type="checkbox"/>	Deniz Mahsu. <input type="checkbox"/>	Diğer <input type="checkbox"/>
Servis Modeli	Masa Servis <input type="checkbox"/>	Self Servis <input type="checkbox"/>	Paket Servis <input type="checkbox"/>	Tabldot <input type="checkbox"/>	Take-Away <input type="checkbox"/>	Diğer		
Fiyat Sınıfı	Düşük <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	Yüksek <input type="checkbox"/>					
Diğer Ödeme Sistemleri	Metropol <input type="checkbox"/>	Setcard <input type="checkbox"/>	Multinet <input type="checkbox"/>	Sodexo <input type="checkbox"/>	Ticket <input type="checkbox"/>	Yemekmatik <input type="checkbox"/>	Kredi Kartı <input type="checkbox"/>	

FİNANSAL KOŞULLAR

Komisyon Oranı	%6....	Ödeme Vadesi	...30... gün
----------------	-------------	--------------	--------------

Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri A.Ş (Yetkili İsmi, Kaşe, Tarih, İmza)	Üye İşyeri (Yetkili İsmi, Kaşe, Tarih, İmza)
Üyelendiren: (Ad - Soyad, İmza)	

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

Madde 1. Taraflar

İşbu Çerçeve Üye İşyeri Sözleşmesi ("Sözleşme") [.....] tarihinde;
• [Asmalı Mescit Mah. Mesrutiyet Cad. No:71 Beyoğlu/İSTANBUL] (İletişim:
Tel: Müşteri Hizmetleri: 0850 477 7293 Çağrı Merkezi - Ticaret Sicil
Numarası: İstanbul-148909-5 Mersis:0772109273800001) adresinde yerleşik
SOFRA KURUMSAL VE ÖDÜLENDİRME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
("SOFRA") ile
• [.....] adresinde
mükim [.....]
("Üye İşyeri")

(SOFRA ve Üye İşyeri ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak
anılacaklardır.) arasında imzalanmıştır.

Madde 2. Tanımlar

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı
terimler karşılıklarındaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir. Bu terimlerin
Sözleşme kapsamındaki tekil veya çoğul kullanımlarında da aynı tanımlar
geçerli olacaktır.

Hizmet: Üye İşyeri tarafından PAYE Kart Müşterilerinin Üye İşyeri'nden
tedarik edeceği gıda kategorisine dahil olan her türlü ürünü ve/veya yerinde
yemek üretimi, taşıma yemek üretimi, alımı, satımı, dağıtımı, soğutması,
yemek servisi gibi her türlü gıda hizmeti ile SOFRA tarafından kapsama dahil
edilecek diğer ürün ve hizmetleri ifade eder.

Günsonu: Üye İşyeri'nin her günün sonunda veya her işlem hafıza limiti
dolusunda yapılan işlemlerin PAYE Karta ulaşmasını sağlamak için POS ve/veya
YNÖKC gibi Ödeme Terminallerine günsonu işlem raporu yollayacak
şekilde telefon hattına bağlamak sureti ile PAYE Kart iletişim merkezine
aktarma işlemidir.

Ödeme Terminali: Üye İşyeri tarafından verilen Hizmet'in karşılığında
alınacak ödeme için kullanılan POS ve YNÖKC'lere verilen ortak isimdir.

PAYE Kart: PAYE Kart Müşterisinin Üye İşyeri'nde Hizmet alımında
kullandığı, SOFRA tarafından üretilen üzerinde kart numarası olan,
elektronik ödeme kartı.

PAYE Kart Müşterisi/Müşteri: Üye İşyeri'nden Hizmet almak üzere PAYE
Kartı ödeme aracı olarak kullanan gerçek ve tüzel kişilerdir.

Madde 3. Sözleşme'nin Konusu

İşbu Sözleşme'nin konusu, Üye İşyeri'nde bulunan Ödeme Terminalleri
vasıtası ile Müşterilerin İşyeri'nden alacakları Hizmet'in karşılığının PAYE
Kartları ile tahsil edilmesinin sağlanması ile bu hususta Tarafların karşılıklı
hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Madde 4. Sözleşme'nin Süresi

Sözleşme, imza tarihinde yürürlüğe girecek olup, Sözleşme'de belirtilen
şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalır. Sözleşme'nin yürürlüğe
girmesi ile birlikte varsa Taraflar arasındaki aynı konuda akdedilmiş
sözleşmeler ve ekleri kendiliğinden sona erecektir.

Madde 5. Üye İşyeri'nin Yükümlülükleri

5.1 Üye İşyeri, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini ilgili mevzuata,
Sözleşme ve Eklerine uygun şekilde, her türlü ayıptan arı ve eksiksiz olarak,
zamanında ifa edeceğini kabul ve taahhüt eder.

5.2 Üye İşyeri, Sözleşme kapsamında PAYE Kart Müşterilerine temin edeceği
Hizmet kapsamında ilgili mevzuat uyarınca gerekli izin, lisans ve ruhsata
sahip olduğunu, bu durumu tevsik eden belgeleri ve bu belgelerde ve yasal
durumunda meydana gelen değişiklikleri ilgili mevzuata uygun şekilde
güncel tutacağını ve SOFRA'ya ibraz edeceğini kabul ve taahhüt eder.

5.3 Üye İşyeri, PAYE Kart Müşterisine sunduğu Hizmet karşılığını, nezdinde
bulundurduğu Ödeme Terminalleri vasıtasıyla tahsil eder. Üye İşyeri yapılan
işlemlere ilişkin bilgileri Ödeme Terminalleri tarafından üretilen, mali
değeri olmayan, hatırlatma veya teyit mahiyetindeki bilgi fişini PAYE Kart
Müşterilerine verecektir. PAYE Kart Müşterileri tarafından Ödeme
Terminalleri üzerinden yapılan işlemler karşılığı düzenlenen kasa fişi ve
fatura PAYE Kart Müşterilerine verilemez. Üye İşyeri, PAYE Kart Müşterilerine
vereceği bilgi fişinin kopyasını saklamayı kabul ve taahhüt eder.

5.4 Her Ödeme Terminali'nin bir işlem hafıza kapasitesi vardır. Gün boyunca
Ödeme Terminalleri üzerinden yapılan işlemlerin o günün sonunda
SOFRA'ya ulaşması amacıyla Üye İşyeri, Ödeme Terminallerini her gün
sonunda, Günsonu işlemi yapacak şekilde iletişime açık ve elektrik hatlarına
bağlı olarak bırakmak zorundadır. Günsonu yapmak bilgi güvenliği açısından
Üye İşyeri'nin uyması gereken bir yükümlülüktür. Günsonu işlemi yapmayan
veya yapılmasına imkan sağlamayan Üye İşyeri'nin uğrayacağı bilgi
kayıplarından SOFRA hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Üye İşyeri'nin
Günsonu işlem yapmayı ihmal etmesi ya da zamanında yapmaması
nedeniyle bilgi kaybına uğraması halinde SOFRA'nın veritabanı tek ve asli
kaynak olarak esas alınacaktır. Üye İşyeri, Günsonu işlemi yapmayı ihmal
etmesi ya da zamanında açmaması halinde SOFRA'nın uğrayacağı her türlü
zararı tazminle yükümlü olduğunu kabul, taahhüt eder.

5.5 SOFRA'nın entegrasyon sağladığı ve duyurduğu Ödeme Terminalleri
marka ve modellerinden birine ya da birkaçına sahip olan Üye İşyeri, PAYE
Kart uygulamasının yüklenmesini istediği Ödeme Terminali'nin seri
numarasını, markasını, modelini ve Ödeme Terminali ile ilgili gerekli diğer
tüm detayları SOFRA'ya yazılı olarak bildirecektir. Üye İşyeri, SOFRA'ya
bildirdiği Ödeme Terminalleri üzerine PAYE Kart uygulamasının
yüklenmesi ve bu Ödeme Terminallerinden SOFRA'ya sürekli bilgi
aktarımı yapılabilmesi amacıyla gerekli iletişim altyapısının sağlanmasından
ve İşbu Sözleşme sürecinde bu altyapının iletişime açık halde tutulmasından
sorumludur.

5.6 Üye İşyeri, PAYE Kart Müşterisine vermiş olduğu Hizmet karşılığı alacağı
bedele hiçbir surette eklemeye yapamaz. PAYE Kart'a ödeyeceği komisyonu da
bu bedele yansıtamaz.

5.7 Üye İşyeri, PAYE Kart Müşterilerinin geçerli noktaları kolayca
bulmalarını sağlamak amacı ile kapı, cam, kasa vb görünür alanlara PAYE
Kart çıkartma yapılandırılmasına izin verir. Üye İşyeri, Sözleşme süresince İşbu

çıkartmaların aslı kalacağını, sökülün ve/veya yırtılan çıkartmaların yerine
yenilerinin asılmasını sağlayacağını ve çıkartmaları Üye İşyeri'nin dışından
da görülebilecek şekilde yerleştirilmesini kabul, taahhüt ve beyan eder.

5.8 Üye İşyeri, Ödeme Terminali üzerinde çalışan PAYE Kart uygulamasının
usulünce kullanılmasından ve arızalanmamasını TEMİN etmekten sorumlu
olacaktır. Üye İşyeri, PAYE Kart uygulamasının arızalanması veya herhangi
bir sebepten çalışmaz duruma gelmesi halinde, bu durumu servisin
devamlılığı bozulmayacak şekilde en kısa sürede SOFRA'ya bildirmek ve
sorunun en kısa zamanda tespit edilip çözülebilmesi amacıyla azami yardımı
göstermek zorundadır.

5.9 PAYE Kart Müşterisi PAYE Kartlarına Üye İşyeri'nde Kurulu Ödeme
Terminallerinde limit yüklemeye işlevinden yararlanmak suretiyle yüklemeye
yapabilir. Üye İşyeri, Hizmet almaya gelmiş PAYE Kart Müşterisinin alım
sirasında, boşalmış kartını Ödeme Terminali kullanarak yüklemesine veya
PAYE Kart bakiyesini incelemesine izin veremeyi kabul ve taahhüt eder.

5.10 Üye İşyeri, bir bankada açılmış hesabı var ise bunu yazılı olarak (Banka
Hesap Cüzdanı, Antetli kaşeli evrak ile) SOFRA'ya ileticektir. Üye İşyeri,
banka hesap bilgileri, IBAN numarası ve banka bilgileri ile İşbu Sözleşme'nin
ön yüzünde verdiği kendisine ait bilgilerdeki her türlü değişikliği sözkonusu
değişikliği takiben, SOFRA tarafından Üye İşyeri'ne yapılacak ilk ödeme
tarihinden 7 (yedii) gün öncesine kadar SOFRA'ya yazılı olarak bildirecektir.
Söz konusu değişikliklerin bildirilmemesi ya da geç bildirilmesi nedeniyle
SOFRA'nın Üye İşyeri'ne yapamadığı ya da gecikmeli olarak yaptığı
ödemelerden ve SOFRA'nın İşbu Sözleşme ve Ekleri kapsamında yerine
getiremediği yükümlülüklerden SOFRA hiçbir şekilde sorumlu
tutulmayacaktır.

5.11 Üye İşyeri, Ödeme Terminallerinin kullanımı ile ilgili çalışanlarına
gerekli eğitimi veremeyi, Ödeme Terminallerini başka bir maksatla
kullanmamayı, ayarlarını değiştirmemeyi, içindeki GSM kartını çıkarmamayı,
aksi takdirde bilgi kaybı ve sair doğabilecek tüm zararlardan ötürü Ödeme
Terminali'nin mülkiyetinde bulunduran 3. kişilere karşı münhasıran sorumlu
olmayı kabul, taahhüt ve beyan eder.

5.12 Üye İşyeri, işyerini kapatmadan ya da devretmeden en az 10 (on) gün
öncesinden SOFRA'ya yazılı olarak bildirimde bulunacaktır. SOFRA bildirim
takiben Sözleşme'yi derhal feshetmek hakkını saklı tutar.

5.13 Üye İşyeri İşbu Sözleşme'yi imzalamakla SOFRA'nın Sözleşme
kapsamında piyasaya sunacağı tüm ürünlerin kullanımını, dağıtımını ve
SOFRA'nın gerekli gördüğü ve/veya öne sürdüğü her türlü hizmeti SOFRA
şartları ile almayı/vermeyi kabul ve beyan eder. Taraflar aynı zamanda Üye
İşyeri'nin, SOFRA'nın Sözleşme imzaladığı 3. kişilerin kart kullanıcılarına
SOFRA'ya ait Ödeme Terminallerini kullanacağını konusunda mutabıktırlar.

5.14 İşbu sözleşme kapsamında Müşterilere yapılan satış işlemleriyle ilgili
fark edilecek şüpheli kullanımlara ilişkin SOFRA'nın Üye İşyeri hesapları
üzerinde yapacağı incelemeler tamamlanmadan, SOFRA tarafından Üye
İşyeri'ne herhangi bir ödeme yapılamaz. SOFRA tarafından uygunsuz
kullanımların tespit edilmesi halinde ilgili kullanımlara ilişkin bedeller Üye
İşyeri'ne ödenmez. Tespit edilen uygunsuz kullanımlara ilişkin SOFRA
tarafından Üye İşyeri'ne herhangi bir ödeme yapılmısa da Üye İşyeri'nin cari
hesabına borç kaydedilmek suretiyle geri alınır. SOFRA'nın incelemeleri
sonucunda uygunsuz kullanımların tespit edilmesi halinde SOFRA'nın, İşbu
sözleşmeyi derhal feshetme ve dolayısıyla Üye İşyeri'nin, SOFRA'nın üyeleri
arasından çıkarma hakkı saklıdır. Şüpheli kullanımlar üzerine yapılan
incelemeler sonunda Üye İşyeri'ne ödeme yapılması gerektiği sonucuna
varılması halinde dahi Üye İşyeri, faiz ve teminat talep hakkı olmadığını
kabul, taahhüt ve beyan eder.

5.15 İşbu Sözleşme'nin 5.14. madde hükmünde ifade edilen haller ile benzer
durumların SOFRA tarafından tespiti halinde, ilgili işlemlere dair bedeller
Üye İşyeri'ne ödenmeyecek, ödenmesi halinde ise cari hesabına akdi faiz ile
birlikte resen borç kaydedilmek suretiyle geri alınacaktır. Böyle bir durumun
varlığı halinde SOFRA, Üye İşyeri'ne herhangi bir ihtar ve ihbarda
bulunmaksızın, Üye İşyeri'nin hesapları üzerinde gerekli tüm incelemeleri
yapar ve bu süre içerisinde Üye İşyeri'ne yapılması gereken ödemeleri askıya
alır. İnceleme ya da yargılama sonucunda Üye İşyeri'ne ödemelerin
yapılması gerektiği sonucuna ulaşırsa dahi Üye İşyeri, SOFRA'ya karşı hak,
alacak, faiz, gecikme vb taleplerde bulunma hakkının olmadığını kabul ve
beyan eder.

5.16 Üye İşyeri, İşbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme
ilişkin bilgi ve dokümantasyonu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin
gerçekleştirilmesi amacı ile SOFRA ile paylaşacağını kabul ve beyan eder.
Üye İşyeri'ne ait bilgiler ayrıca SOFRA tarafından yasal yükümlülüklerinin
yerine getirilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir
ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabilir. Üye İşyeri, sair kurum ve
kuruluşlar tarafından ilgili mevzuat kapsamında talep edilebilecek bilgi ve
belgeleri derhal SOFRA ve/veya ilgili kuruma teslim ve ibraz etmeyi kabul ve
taahhüt eder.

5.17 Üye İşyeri'nin Sözleşme'den, yasal mevzuattan kaynaklanan herhangi
bir yükümlülüğünü yerine getirmemesinden dolayı SOFRA'nın; PAYE Kart
Müşterileri, üçüncü kişi ve/veya kurumlara ödemek zorunda kalabileceği
tutarları derhal ve defaten ödeyeceğini, aksi takdirde SOFRA nezdindeki
alacaklarından mahsup edileceğini kabul ve taahhüt eder. Bakiye miktarı
için SOFRA'nın Üye İşyeri'ne rücu hakkı saklıdır.

5.18 SOFRA tarafından Üye İşyeri'ne verilmiş/verilecek olan her türlü teknik
dokümanın mülkiyeti SOFRA'ya aittir. Üye İşyeri, SOFRA'nın yazılı izni
olmaksızın bu dokümanları 3. şahıslara veremez, devredemez ve hiçbir
şekilde başka bir amaçla kullanamaz.

5.19 Üye İşyeri, kendi ticaret unvanının ve markasının kullanıldığı,
SOFRA'nın kendi organize ettiği ya da anlaşmalı olduğu üçüncü kişiler ile
ortak yönettiği, SOFRA'nın dahil olduğu veya olmadığı her türlü kampanya,
ürün/hizmet tanıtımı, duyuru, anket vb haber veya tanıtım amaçlı elektronik
bültenler, e-posta bilgilendirmeleri, saha hizmetleri, SMS ve benzeri
pazarlama materyalleri iletilerini SOFRA'nın üçüncü kişilere doğrudan ya da

Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri A.Ş.
(Yetkili İsmi, Kaşe, Tarih, İmza)

Üye İşyeri (Yetkili İsmi, Kaşe, Tarih, İmza)

doğrudan olarak yapılmasına izin verir ve bu hususa peşinen muvafakat eder. Üye İşyeri, SOFRA'ya sağladığı, Üye İşyeri yetkililerine ilişkin bilgileri de dahil olmak üzere her türlü Üye İşyeri bilgisinin ilgili kişilerin ilgili mevzuata uygun rızaları dahilinde alındığını ve iletilmiş beyan eder. Üye İşyeri, PAYE Kart Müşterileri tarafından Üye İşyeri'nde gerçekleştirilen işlemlerin tutarına, yapıldığı yere ve yapıldığı zamana ilişkin bilgileri talep etmesi halinde SOFRA ile paylaşacağı kabul eder. Üye İşyeri, SOFRA'ya sağladığı her türlü bilginin ve Üye İşyeri'nde gerçekleştirilen işlemlerin tutarına, yapıldığı yere ve yapıldığı zamana ilişkin bilgilerin SOFRA tarafından ve/veya SOFRA'nın bu bilgileri devredeceği üçüncü kişiler tarafından kullanılmasına izin verir. Bu hususta ortaya çıkabilecek bütün uyumsuzlıklardan SOFRA'yı beri tutacağını kabul ve taahhüt eder.

5.20 Üye İşyeri ile SOFRA arasında imzalanan Sözleşmelere ve kesilen fatura bedellerine ilişkin olarak, SOFRA'nın ödemekle yükümlü kalabileceği ve Üye İşyeri'ni ilgilendiren her türlü vergi cezaları ile Hazine ve Maliye Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı ve/veya diğer tüm devlet kuruluşlarından gelebilecek her türlü ceza ve taleplere ilişkin sorumluluk tamamen Üye İşyeri'ne aittir. Üye İşyeri, Hazine ve Maliye Bakanlığı ve/veya sair devlet kuruluşlarının Üye İşyeri'nin vergi ve ceza yükümlülüklerine ilişkin SOFRA'dan talepte bulunmaları durumunda SOFRA'nın ilgili devlet kurum ve kuruluşlarına yapmak zorunda kaldığı ödemelerin, Üye İşyeri'nin SOFRA'dan olan alacağından mahsup edilmek suretiyle ilgili kurum ve kuruluşlara yapılabileceğini kabul eder. Söz konusu mahsuplaşma sonucunda, Üye İşyeri'nin SOFRA nezdinde bakiye borcu kalmaması halinde veya SOFRA'nın işbu madde kapsamında devlet kurum ve kuruluşlarına yapmak zorunda kaldığı ödemeleri mahsuplaşma yoluna gitmeksizin Üye İşyeri, mahsuplaşma mahkeme ilamına ihtiyaç olmaksızın, nakden ve defaten Sofra'nın talebinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde SOFRA'ya ödeyecektir.

5.21 Üye İşyeri, SOFRA'ya yapacağı ödemelere ilişkin her türlü belgeyi işbu Sözleşme süresince saklamak ve herhangi bir uyumsuzluk durumunda SOFRA'ya ibraz etmekle yükümlüdür.

Madde 6. SOFRA'nın Yükümlülükleri

6.1 SOFRA, PAYE Kart Müşterilerinin Üye İşyerilerinde yaptığı ürün ve hizmet alımlarında PAYE Kartın ödeme aracı olarak kullanılmasını temin edecektir. **6.2** SOFRA, Üye İşyeri'ne PAYE Kartta ilişkin reklamlar, çıkartmalar vb tanıtıcı materyaller temin edecektir. Ayrıca dönemsel olarak Üye İşyerleri listesini internet sitesinde duyurabilecektir.

6.3 SOFRA, Üye İşyeri'nden aldığı komisyon karşılığı kadar Üye İşyeri'ne fatura düzenleyecek ve düzenli olarak işbu faturaları Üye İşyeri'ne ulaştıracaktır. Kalan bakiyeyi anlaşılan vade sonunda ödeyecektir.

6.4 SOFRA'nın, Sözleşme ve eklerini tek taraflı olarak değiştirme, güncelleme hakkı saklıdır. Ancak sözkonusu değişiklikler yahut ilgili mevzuat ile belirlenen/belirlenecek yükümlülükler kapsamında uygulamada yapılacak değişiklikler işbu Sözleşme koşullarında bir değişiklik sebepli olarak ise SOFRA sözkonusu değişikliği Sözleşme'ye yansıtacaktır. Bu durumda Üye İşyeri, ilgili değişikliğin gerekliliklerini derhal yerine getirecektir. Değişikliğin gereği gibi ve zamanında yerine getirilmemesi sebebiyle doğan zararlar ve sorumluluklar tamamen Üye İşyeri'ne aittir.

6.5 SOFRA, kendisine ait banka bilgilerinin Üye İşyeri'ne yapacağı bildirim ya da SOFRA'nın internet sitesindeki Üye İşyeri hesabında yapacağı bir ilanla değiştirme hakkını saklı tutar.

6.6 SOFRA, dilediği zaman, Üye İşyeri'nin SOFRA'ya olan her türlü borcunu Üye İşyeri'nin SOFRA'dan olan alacağından mahsup edebilir.

Madde 7. Mali Hükümler

7.1 Üye İşyeri, SOFRA tarafından kendisine sunulan ödeme takvimine bağlı olarak Ödeme Terminalleri üzerinden çıkartacağı fatura kesme fişine uygun olarak fatura keser. Fatura kesecek olan Üye İşyeri, Ödeme Terminallerinin menüsünde yer alan bir işlem gerçekleştirilecek ve Ödeme Terminali bu işleme istinaden bir hesap özeti düzenleyecektir. Hesap özetiinde yazan bilgiler, SOFRA'ya kesilecek faturanın içerik bilgilerinin özettir. Üye İşyeri, hesap özeti için kopyasını kendisi için saklarken asıl nüshayı da SOFRA'ya tebliğ edeceği faturaya ekleyecektir. Üye İşyeri, Ödeme Terminali'nden aldığı "fatura kesme" hesap özeti ile aynı tarihte resmi fatura düzenlemek zorundadır. Aksi halde ödeme vadesi SOFRA'nın kabul ettiği fatura tarihi esas alınarak belirlenecektir. Üye İşyeri ayrıca, PAYE Kart Müşterilerinin harcamalarına ilişkin olarak da yasal çerçevede harcama yapıyan PAYE Kart Müşterisi adına fiş ya da fatura keseceğini kabul ve beyan eder.

7.2 Ödeme akışı, Üye İşyeri tarafından SOFRA'ya bildirilen hesaba aktarılması şeklinde gerçekleştirilecektir. Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında aldığı PAYE Kart ödeme hizmeti karşılığında SOFRA'ya Sözleşme'nin önyüzünde belirtilen hizmet/komisyon tutarını ödeyecek olup SOFRA, işbu belirlenen komisyon oranına karşılık gelecek tutarını Üye İşyeri'ne aylık ve vergiler dahil olarak faturalayacaktır.

7.3 Üye İşyeri, fatura kesme tarihi olarak her ayın 7. (yedinci) ve son günü arası olarak belirlenen fatura kesilebilir dönem içinde bir tarih seçebilir. Üye İşyeri bedeli PAYE kart kullanılarak ödenen hizmetler için SOFRA adına Hizmet'in tamamlandığı tarihten itibaren 7 (yedil) gün içinde fatura düzenleyecektir. Üye İşyeri ilgili ayın fatura kesilebilir dönem dışında kalan günlerinde fatura kesme işlemi yapamaz. Üye İşyeri, her bir fatura kesilebilir dönem içinde beşten fazla fatura kesme işlemi gerçekleştiremez.

7.4 Üye İşyeri, işbu Sözleşme uyarınca belirlenen hizmet bedeli faturasına istinaden ödemesi gereken SOFRA'ya ait hizmet bedeli tutarının, SOFRA'ya gönderdiği fatura nedeniyle kendisine yapılacak ödemeden mahsup edileceğini, SOFRA tarafından mahsuplaşma yoluna gidilmemesi ya da mahsuplaşma yapılmış olsa dahi SOFRA'nın Üye İşyeri'nden olan alacağının tamamının tahsil edilememesi halinde de sözkonusu hizmet bedelini banka havalesi yoluyla SOFRA'ya ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. SOFRA önceden haber vermeksizin Üye İşyeri'ne yapacağı bir bildirim ya da SOFRA'nın internet sitesinde Üye İşyeri hesabında yapacağı bir ilan yoluyla

Üye İşyeri'nin ödemesi gereken SOFRA'ya ait hizmet bedeli hesaplamasında uygulanan ilgili hizmet bedeli oranını ve/veya ödeme takviminde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

7.5 Üye İşyeri düzenlediği her faturaya Ödeme Terminali Bilgi Fişi'ni ekleyerek SOFRA'ya teslim edecektir. Üye İşyeri resmi faturasını güvenli bir şekilde, posta yolu ile veya elden zamanında SOFRA'ya ulaştırmakla yükümlüdür. Posta yolu ile yapılacak göndermelerden kaynaklanan gecikmelerden SOFRA hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

7.6 SOFRA, 14.12.2012 tarih ve 421 no'lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği doğrultusunda e-fatura uygulamasına geçiş yapması halinde, bu yükümlülüğün doğan gereksinimleri Üye İşyeri'ne yazılı olarak bildirecektir. Üye İşyeri faturalama, fatura gönderimi vb konular için tüm gereklilikleri istenen süreler içerisinde hazır etmeyi kabul beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, faturalama, fatura gönderimi vb konular için belirtilen süreler içinde hazırlıklarını tamamlamaması nedeni ile SOFRA'nın zarara uğraması halinde, Üye İşyeri sözkonusu zararların tazmininden münhasıran sorumlu olacaktır.

7.7 Üye İşyeri'nin Ödeme Terminalleri üzerinden alacağı fatura kesme fişine uygun olarak SOFRA'ya keseceği faturalara istinaden SOFRA tarafından Üye İşyeri'ne yapılacak ödemeler işbu Sözleşme ekinde önyüzünde düzenlenmiştir.

Madde 8. Faturalar

8.1 Fatura kesme fişinde yazan bilgiler SOFRA'ya kesilecek faturanın bilgilerinin özeti teşkil eder ve bu bilgilerin faturaya doğru ve eksiksiz olarak yansıtılmasından Üye İşyeri sorumludur. Üye İşyeri her bir ay içinde yapılan tüm satış işlemlerini yapıldığı ayın ilgili son gününe kadar mutlaka faturalandırması zorunludur. Bu nedenle Üye İşyeri'nin Ödeme Terminalleri üzerinden aldığı her bir fatura kesme fişinin içeriğini oluşturan işlemlerin aynı ay içinde yapılmış olması ve Üye İşyeri tarafından düzenlenen her bir resmi faturanın da aynı ayda yapılmış olan satış işlemlerini içermesi zorunludur. Farklı aylar içinde yapılmış olan satışlar hiçbir surette aynı faturada yer alamaz. Bu sebeple farklı aylarda yapılan işlemleri içeren faturalar SOFRA tarafından hiçbir surette kabul edilmeyecek ve bu faturalara ilişkin SOFRA tarafından Üye İşyeri'ne herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.

8.2 Üye İşyeri, fatura kesme fişinin bir nüshasını kendisinde saklayacak, diğer nüshayı ise SOFRA'ya göndereceği faturaya ilaştırecektir. Fatura ve fatura kesme fişinin bir nüshasını SOFRA'ya ulaştırılmamasından doğabilecek ödeme gecikmelerinden SOFRA hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Üye İşyeri'nin e-fatura mükellefi olması durumunda Üye İşyeri'nin SOFRA'ya düzenlediği fatura elektronik ortamda derhal iletilecektir.

8.3 Üye İşyeri, düzenlediği her kağıt faturayı veya elektronik faturayı SOFRA'ya ulaştıracaktır. Üye İşyeri'nin kağıt fatura kullanması durumunda, Üye İşyeri, kağıt faturanın ve kağıt faturanın ekinde yer vereceği fatura kesme fişinin, fatura kesme fişi tarihinden itibaren en geç 3 (üç) gün içinde kargo veya posta yoluyla SOFRA'nın işbu Sözleşme'nin 1. madde hükmünde yer verilen yasal ikametgâh adresine ulaşmasını sağlayacaktır. Üye İşyeri, e-fatura kullanması durumunda, fatura kesme fişi üzerinde yazan fatura kesme fişi numarasını e-fatura üzerine işleyerek; e-fatura portalı üzerinden fatura kesme fişi tarihinden itibaren en geç 3 (üç) gün içinde faturasını SOFRA'ya ulaştıracaktır. Her bir fatura kesme fişi için Üye İşyeri tarafından ayrı mali fatura düzenlenmelidir. Üye İşyeri, işbu Sözleşme'nin kağıt faturaların gönderi zarfı üzerinde, SOFRA tarafından verilen ve/veya SOFRA'nın internet sitesinde yayımlanan ayrırt edici etiketi yapıştırması/ilıştırması gerekmektedir. Faturasını zamanında SOFRA'ya ulaştırmayan, faturası SOFRA'ya geç ulaşan, faturası kaybolan, faturasını hatalı, okunaksız ve/veya eksik düzenleyen, faturasını fatura kesme fişine aykırı düzenleyen, hızlı ödeme koşulu seçilerek düzenlenen faturaları SOFRA'ya etiketsiz gönderen Üye İşyeri'ne yapılacak ödemelerde doğacak gecikmelerden veya bu nedenlerle Üye İşyeri'ne hiç ödeme yapılmamasından SOFRA hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

8.4 Üye İşyeri, Sözleşme konusu edimlerin Sözleşme ve Eklerinde belirlenen şartlara uygun olmadığının tespit edilmesinde halinde, sözkonusu faturaların reddedilerek kendisine iade edilebileceğini (hâlin icabına göre fatura tutarının Üye İşyeri'ne dekont edilebileceğini veya iade faturası düzenlenebileceğini) ve ödemelerinin askıya alınabileceğini kabul ve taahhüt eder. Üye İşyeri, kendisine ödenecek vadesi gelmiş veya ödenebilir alacaklarının, herhangi bir sebepten doğmuş olan borcuyla takas ve mahsup edilebileceğini kabul ve taahhüt eder. Herhangi bir faturaya ilişkin tutarın SOFRA tarafından Üye İşyeri'ne hatayla ödenmesi; hatayla ödenen tutarın Üye İşyeri'nden daha sonra talep edilmesi veya Üye İşyeri'nin ileride doğacak alacaklarından takas ve mahsup edilmesi hakkını ortadan kaldırmaz.

8.5 Her yılın 31 Aralık günü sonunda tüm yılla ilişkin satışların faturalandırılmış olması gereklidir. Üye İşyeri her yıl en geç 31 Aralık günü Ödeme Terminallerinden çıkartacağı fatura kesme fişine uygun olarak faturasını düzenler ve yeni yılın 7. (yedinci) işgünü sonuna kadar SOFRA'ya teslim eder. Yeni yılın 7. (yedinci) işgünüden sonra geçmiş yıl tarihli satışları içeren faturalar SOFRA tarafından hiçbir surette kabul edilmeyecek ve geçmiş yıl tarihli satışları içeren bu faturalara ilişkin herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.

8.6 Üye İşyeri'nin üstlendiği ödemeleriyle ilgili olarak her koşulda SOFRA'nın kayıtları esas alınacaktır. Üye İşyeri'nin işlem detaylarına ilişkin bir araştırma yapılmış ihtiyacı hissedilirse araştırma sonuçlarına kadar SOFRA Üye İşyeri'ne ödeme yapmaz. SOFRA tarafından yapılacak araştırma sonucuna bakılmaksızın Üye İşyeri bu süreçte ilişkin olarak faiz ve/veya tazminat talep etme hakkı olmadığını kabul ve taahhüt eder.

Madde 9. Zarardan Sorumluluk

Üye İşyeri, Sözleşme ve Eklerinde yer alan taahhütlerini kısmen veya tamamen yerine getirmemesi durumunda veya Hizmet ifası esnasında SOFRA'nın, personellerinin, üçüncü şahısların bir zarara maruz kalması hali

Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri A.Ş.
(Yetkili İsmi, Kaşe, Tarih, İmza)

Üye İşleri (Yetkili İsmi, Kaşe, Tarih, İmza)

dahil, ancak sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, Üye İşyeri zarar tutarını derhal ve defaten ödeyeceğini, aksi takdirde, bu tutarların SOFRA nezdindeki alacaklarından mahsup ve/veya teminatlarından tazmin edileceğini kabul ve taahhüt eder. Bakiye miktar için SOFRA'nın Üye İşyeri'ne rücu hakkı saklıdır. PAYE Kart Müşterisi ile Üye İşyeri arasındaki mal ve hizmet alımından kaynaklanan ihtilaflarda SOFRA, PAYE Kart ile alınan mal ve hizmetin cinsi, niteliği, içeriği, miktarın ayıplı olması, iptali, iadesi vb konularda herhangi bir sorumluluk taşımadığı gibi bu hususlarda PAYE Kart Müşterisi ile Üye İşyeri arasında doğabilecek ihtilaflardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu nedenlere dayalı olarak Üye İşyeri SOFRA'dan herhangi bir talepte bulunamaz.

Madde 10. Sözleşme'nin Feshi ve Sonuçları

10.1 Üye İşyeri'nin, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal etmesi halinde, SOFRA, sözkonusu ihlale 7 (yeddi) gün içinde son verilmesini Üye İşyeri'ne yazılı olarak ihtar edecektir. Yazılı ihtar rağmen Üye İşyeri yükümlülüklerini yerine getirmezse, SOFRA, Üye İşyeri'ne yazılı bildirimde bulunarak, derhal hüküm doğurmak üzere Sözleşme'yi feshedebilir.

10.2 Üye İşyeri'nin katılma ve birleşmeler hariç infisahi, bu sonucu doğuran prosedürün başlatılması, iflası veya konkordato ilan etmesi, iflas erteleme başvurusunda bulunması ya da herhangi bir borcu nedeniyle benzer bir duruma düşmesi, Üye İşyeri'ne kayyum atanması, Üye İşyeri'nin, SOFRA'dan yanlış ya da hileli alacak talebinde bulunması, yanlış ya da yanıltıcı bilgi, beyan veya rapor vermesi, dürüstlük kuralına aykırı eylemlerde bulunması, Üye İşyeri hakkında vergi daireleri tarafından sahte veya muhteviyatı itibarıyla yanıltıcı belge düzenleme ve/veya kullandığı kaydı düşülmesi veya bu yönde rapor düzenlenmesi ya da adının bu nevi bir listede yayınlanması hallerinden herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda SOFRA; herhangi bir önele gerek olmaksızın yazılı bildirimde bulunarak derhal hüküm doğurmak üzere Sözleşme'yi feshedebilir. SOFRA'nın uğradığı zararları Üye İşyeri'nden talep etme hakkı saklıdır.

10.3 Taraflardan her biri işbu Sözleşme'ye aykırılık olup olmadığına bakılmaksızın ve bir sebep gösterilmeksizin 30 (otuz) gün önceden yazılı bildirmek kaydıyla Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilir. Bu takdirde Taraflar hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunmamayı şimdiden kabul ve taahhüt eder.

10.4 Sözleşme'nin herhangi bir nedenden dolayı feshi veya sona ermesi durumunda, SOFRA'nın uğradığı her türlü zararı Üye İşyeri'nin SOFRA nezdindeki hak ve alacaklarından mahsup etme yetkisi vardır.

10.5 Üye İşyeri, SOFRA'nın sözleşmeyi haklı nedenle feshetmesi yahut Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme'de tanımlı fesih usulüne aykırı olarak Sözleşme'den çıkması/feshetmesi hallerinde Üye İşyeri, SOFRA'nın uğraması olduğu tüm doğrudan ve dolaylı zararların yanı sıra, aylık ortalama SOFRA cirosunun 2 (iki) katı kadar cezai şart bedelini de ödemeyi, bu cezai şart bedelinin fahiş olmadığını ve itiraz hakkı bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.6 Sözleşme'nin feshi veya sona ermesi halinde Üye İşyeri, SOFRA'ya ait her türlü bilgi ve belgeyi derhal iade edecek, iadesi mümkün olmayanları silecektir. Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme'de yer alan gizlilik ve bilgi güvenliğine ilişkin yükümlülükleri Sözleşme'nin sona ermesi veya feshinden sonra da devam edecektir.

Madde 11. Gizlilik ve Bilgi Güvenliği

Üye İşyeri, Sözleşme konusu işlemlerin yapılması ile ilgili tüm bilgileri sadece Sözleşme amaçları için kullanmayı, Sözleşme'nin imzalanması ve uygulanması neticesinde elde ettiği/edeceği bilgileri kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara açıklamayacağını, bilgilerin güvenlik standartlarına uygun olarak alınması ve saklanmasını temin etmeyi, aksine davranışının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. Üye İşyeri mevzuat kapsamındaki her türlü bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunması başta olmak üzere gizlilik yükümlülüklerine uyacak olup Üye İşyeri'nin bu kapsamda bir aykırılığı neticesinde meydana gelen her türlü zarar SOFRA'nın ilk yazılı talebinde ferileri ile birlikte tazmin edilecektir.

Üye İşyeri, Sözleşme kapsamındaki bilgilerin yetkili herhangi bir resmi kurum, merci veya makam tarafından talep edilmediği hiçbir şekilde 3. kişilerle paylaşılmayacağını kabul ve beyan eder.

Madde 12. Uyuşmazlıkların Çözümü

Taraflar, Sözleşme'den veya Sözleşme'ye ilişkin doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık halinde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasıran yetkili olduğu hususunda mutabık kalmışlardır.

Madde 13. Genel Hükümler

13.1 Devir

Üye İşyeri, SOFRA'nın ön yazılı onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen Sözleşme'yi ve Sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez. SOFRA, her zaman için Sözleşme'den doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir, alt yüklenici kullanabilir veya temsilciler kullanabilir.

13.2 Delil Sözleşmesi

Üye İşyeri, Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda, SOFRA'nın usulüne uygun olarak tutulmuş defter ve kayıtları ile ve bilgisayar kayıtlarının H.M.K. 193. maddesi anlamında muteber, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, SOFRA'nın yemin teklifinden beri kıldığını ve işbu maddenin kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.3 Tebligat

Üye İşyeri adres değişikliğini, faaliyet konusu değişikliğini, işyerinin satılması, kiralanması veya el değiştirmesi, devredilmesini anında SOFRA'ya noter aracılığıyla bildirmekte yükümlüdür. Üye İşyeri, Sözleşme'deki adresinde değişiklik olduğunu noter aracılığıyla SOFRA'ya bildirmediği takdirde, önceki adrese yapılacak her türlü tebligatın kendilerine yapılmış sayılacağını ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını kabul ve

beyan eder. Bahsi geçen bildirim yapılmamasından doğacak her türlü sorumluluk Üye İşyeri'ne ait olacaktır.

Sözleşme veya yürürlükteki mevzuatta aksi belirtilmedikçe Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı veya elektronik olarak iletilir. Türk Ticaret Kanunu'nun 18/3 maddesi uyarınca karşı tarafı temerrüde düşürmeye, Sözleşme'yi feshe ilişkin ihbarlar veya ihtarlar noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapılacaktır.

13.4 İyi Niyet

Taraflar bu Sözleşme hükümleri gereği var olan hakları ile ilgili olarak birbirlerinin haklarına saygı göstermeyi ve iyi niyete dayalı münasebetler içinde bulunmayı ve Sözleşme'de belirtilen amaçların yerine getirilmesi için gerekli tüm önlemleri almayı kabul ve taahhüt ederler.

13.5 Feragat ve Tadil

Tarafların işbu Sözleşme'den doğan haklarından herhangi birisini kullanmaması, kullanamaması veya bunların kullanılmasını ertelemesi, bu haklardan feragat olarak değerlendirilmeyecek ve sözkonusu hakların tek başına veya kısmi olarak kullanılması, diğer hakların kullanılmasını engellemeyecektir.

Sözleşme'ye ilişkin yapılacak tadil, kabul, feragat, değişiklik ya da ilaveler Tarafların karşılıklı ve yazılı mutabakatı olmadıkça geçerli ve bağlayıcı olarak kabul edilmeyecektir. Ancak mevzuatla ilgili önemli değişiklikler, SOFRA tarafından Sözleşme'nin metnine yansıtılacak ve geçerli olacaktır.

Sözleşme hükümleri, Tarafların tabi olduğu mevzuat hükümlerine aykırı olmamak ve Tarafların yetkili temsilcilerince imzalanmak kaydıyla yazılı mutabakat ile değiştirilebilir.

13.6 Sözleşme'nin Bütünlüğü

Sözleşme'nin herhangi bir hükmü Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre geçersiz veya uygulanamaz hale gelirse yalnız sözü geçen hüküm geçersiz sayılacaktır. Sözleşme'deki bir hükmün geçersizliği Sözleşme'nin amacını tamamiyle bozmadığı veya Taraflardan birinin menfaatini önemli ölçüde zedelediği takdirde, böyle bir hüküm yokmuş gibi, Sözleşme'nin diğer hükümleri geçerli sayılacaktır.

13.7 Fikri Mülkiyet

Sözleşme ile Taraflar arasında herhangi bir fikri mülkiyet hakkı devri veya lisans gibi kullandırma anlaşması kurulmamaktadır. Tarafların her birine ait ve/veya kullanımında olan her nevi fikri mülkiyet hakkı konusu unsuru kullanmaları ancak bu kapsamda açık bir yazılı anlaşma bulunması halinde mümkün ve bunlarla sınırlıdır.

13.8 Taraflar Arasındaki İlişki

Sözleşme ile Üye İşyeri ve SOFRA arasında bir ortaklık, ortak girişim ya da acente ilişkisi kurulmamaktadır. Herhangi bir Taraf diğeri yerine başka bir kurumla anlaşmaya giremez.

13.9 Mücbir Sebep Halleri

Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan, Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden ve öngörülemeyen, Tarafların veya tek bir Taraf'ın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici olarak durduracak şekilde ve dercede meydana gelen beşeri ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, SOFRA lisansının geçici olarak durdurulması halleri mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan durumu derhal diğer 'a yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Tarafların edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen 'in yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir sebep halinde 90 (doksan) günden fazla süresi halinde, hakları ihlal edilen Taraf Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

13.10 Damga Vergisi

Sözleşme'den doğabilecek vergi (Damga Vergisi), harç ve sair mali yükümlülükler Üye İşyeri tarafından ödenecek olup ödemeye ilişkin belgeler, SOFRA'ya yasal süre içerisinde tevdi edilecektir. İşbu maddede belirtilen mali yükümlülüklerin herhangi bir nedenle SOFRA tarafından ödenmesi halinde, Üye İşyeri, bu tutarı ödeme tarihinden itibaren hesaplanacak yıllık gecikme faizi ile birlikte SOFRA'ya ödemeyi kabul ve taahhüt etmiştir.

Madde 14. Ekler

Taraflar aşağıda yazılı Eklerin işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul ve beyan ederler.

Ek-1 Kişisel Verilerin İşlenmesi Onay Formu ve Aydınlatma Metni

Ek-2 Üye İşyeri İmza Sirküleri, Vergi Levhası

Ek olarak firma tipine göre:

ŞAHİS FİRMALARI İÇİN

- Banka Bilgi Formu (Şahsın Kendine Ait Banka Bilgisi)

- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi

LİMİTED ŞİRKETLERİ İÇİN

- Banka Bilgi Formu (Limited Şirketine Ait Banka Bilgisi)

- Limited Şirketine Ait Nüfus Cüzdanı Fotokopileri

- Ticaret Sicil Gazetesi

ANONİM ŞİRKETLERİ İÇİN

- Banka Bilgi Formu (Anonim Şirketine Ait Banka Bilgisi)

- Anonim Şirketine Ait Nüfus Cüzdanı Fotokopileri

- Ticaret Sicil Gazetesi

ADI ORTAKLIK İÇİN

- Adi Ortaklık Sözleşmesi

- Banka Bilgi Formu (Ortaklığa Ait Banka Bilgisi)

- Ortakların Nüfus Cüzdanı Fotokopileri

Madde 15. İmza

İşbu Sözleşme, Taraflarca okunup müzakere edilerek karşılıklı mutabakatla önyüzde belirtilen tarihte, 1 (bir) nüsha olarak imzalanmıştır. Sözleşme'nin asıl nüshası SOFRA'da kalacaktır.

Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri A.Ş
(Yetkili İsmi, Kaşe, Tarih, İmza)

Üye İşleri (Yetkili İsmi, Kaşe, Tarih, İmza)

**İzin Alan: SOFRA KURUMSAL VE
ÖDÜLLENDİRME HİZMETLERİ ANONİM
ŞİRKETİ/Asmalı Mescit Mah. Meşrutiyet Cad.
No: 71 Beyoğlu/İSTANBUL/Ticaret Sicil
Numarası: İstanbul -148909-5
Mer-sis:077210927380001**

Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri A.Ş. ("SOFRA" , "Şirket") tarafından size daha iyi hizmet verilebilmesi, ürün ve hizmetlerle ilgili size özel fırsatlar geliştirilebilmesi, hizmetlere ve ürünlere yönelik pazarlama faaliyetleri, planlama, istatistik ve müşteri memnuniyeti çalışmaları yapılabilmesi için (anket, pazar araştırması vb) **Sözleşme kapsamında elde ettiğimiz kişisel verilerinizin işlenmesini kabul ediyor musunuz?**

Evet Hayır

BİLGİLENDİRME

Değerli Müşterimiz, SOFRA veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizin işlenmesi ve aktarımı süreçlerinde, verilerinizin hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek ve muhafazasını sağlamak için mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini sağlamak için gerekli tedbirleri almaktadır.

Kişisel verileriniz, sunulan hizmet için gerekli değerlendirmenin yapılabilmesi, yasal mevzuat gerekliliklerinin yerine getirilebilmesi, SOFRA ve SOFRA ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, SOFRA'nın ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ve Şirketimizin politikalarını yürütülmesinin temini amaçlarıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK Kanunu") 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecek, kaydedilecek, depolanacak, muhafaza

edilecek, yeniden düzenlenecektir.

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçlarla; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kurum veya kuruluşlar; Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Ticaret Bakanlığı gibi kamu tüzel kişileri; bağlı ortaklıklarımız ve/veya doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimiz; SOFRA olarak faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, her türlü kişisel verilerinizin muhafazası, yetkisiz erişimlerin önlenmesi ve hukuka aykırı olarak işlenmelerini önlemek gibi veri güvenliği tedbirlerinin alınmasında bizimle müşterek ve müteselsil sorumlu olan diğer üçüncü kişiler ile KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılabilir, devredilebilir ve sınıflandırılabilir.

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen hukuki sebeplere dayanarak siz müşterilerimizle akdedilen sözleşmeler, internet sitelerimiz, bu sitelerde kullanılan çerezler, e-posta sistemleri, SMS, çağrı merkezi, müşteri görüşmeleri, Şirketimizi temsil yetkisi bulunan kuruluş ve kişilerin sizlerle iletişime geçmesi, sosyal medya gibi kanallar aracılığıyla toplanmaktadır.

SOFRA, kişisel verilerinizi, kazara veya yasadışı yok edilmelere, kayıplara, değişimlere, bilgisayar ağı üzerinden veri aktarımları sırasında oluşabilecek kanuna aykırı tüm yetkisiz kullanımlara, açığa çıkarmalara ve erişimlere ve diğer şekillerde olan işlemlere ve kötüye kullanmalara karşı korumak için teknik ve kuruluşun gerektirdiği makul ölçülerde önlemleri almaktadır.

HAKLARINIZ

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metni'nde aşağıda

Yukarıda yer alan bilgilerimin, SOFRA'ya tarafımda yapılan beyana uygun, doğru ve eksiksiz bilgilerim olduğunu; bu bilgilerimde herhangi bir değişiklik olması halinde bu hususu SOFRA'ya derhal yazılı olarak bildireceğimi ve güncel bilgilerimi içeren yeni bir beyannameyi imzalayarak Şirketinize temin edeceğimi;

Şirketinize temin ettiğim bilgi ve belgelerin veya düzenlediğim formların güncel olmayan, gerçeğe aykırı ve eksik bilgiler içermesi nedeniyle SOFRA'nın uğrayabileceği tüm zararı tazminle mükellef olduğumu kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Bilgilendirme Metnini ve Haklarımı okudum ve bilgilendirildim.

Belge Düzenlenme Tarihi:

...../...../.....

Müşteri İmzası

SOFRA KURUMSAL VE ÖDÜLLENDİRME HİZMETLERİ AŞ.

Şirket Adresi: Asmalı Mescit Mah. Meşrutiyet Cad. No:71 Beyoğlu/ Türkiye

<https://www.payekart.com.tr/>

Tel: 0850 477 72 93

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ ONAY FORMU ve AYDINLATMA METNİ

düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır. Başvurunuz yazılı olarak cevap verilmesi durumunda, on sayfaya kadar ücret alınmayacak olup on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 (bir) Türk Lirası işlem ücreti alınabilecektir. Başvurunuz cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyeti sizlerden talep edilecektir.

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına SOFRA'nın mevzuattan ve işbu Form'dan doğan hakları saklı kalmak üzere sahiptir.

Bunların yanı sıra, kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili vermiş olduğunuz her türlü onaydan tamamen veya kısmen feragat etme hakkınız bulunmaktadır.

Makul olmayacak düzeyde yinelenen, orantısız düzeyde teknik çaba gerektiren, başkalarının gizliliğini tehlikeye atan veya başka şekilde aşırı derecede zor olan istekleri reddetme hakkımızın saklı olduğunu belirtmek isteriz.

KVK Kanunu'nda belirtilen, yukarıda sayılan haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren imzalı talebinizi; Asmalı Mescit Mah. Meşrutiyet Cad. No: 71 Beyoğlu/İSTANBUL adresine bizzat elden veya **destek@payekart.com.tr** adresine kayıtlı elektronik posta, güvenli elektronik imza, mobil imza veya sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

Yukarıda yer alan bilgilerimin, SOFRA'ya tarafımda yapılan beyana uygun, doğru ve eksiksiz bilgilerim olduğunu; bu bilgilerimde herhangi bir değişiklik olması halinde bu hususu SOFRA'ya derhal yazılı olarak bildireceğimi ve güncel bilgilerimi içeren yeni bir beyannameyi imzalayarak Şirketinize temin edeceğimi; Şirketinize temin ettiğim bilgi ve belgelerin veya düzenlediğim formların güncel olmayan, gerçeğe aykırı ve eksik bilgiler içermesi nedeniyle SOFRA'nın uğrayabileceği tüm zararı tazminle mükellef olduğumu kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Bilgilendirme Metni'ni ve Haklarımı okudum ve bilgilendirildim.

Yukarıda yer alan bilgilerimin, SOFRA'ya tarafımda yapılan beyana uygun, doğru ve eksiksiz bilgilerim olduğunu; bu bilgilerimde herhangi bir değişiklik olması halinde bu hususu SOFRA'ya derhal yazılı olarak bildireceğimi ve güncel bilgilerimi içeren yeni bir beyannameyi imzalayarak Şirketinize temin edeceğimi; Şirketinize temin ettiğim bilgi ve belgelerin veya düzenlediğim formların güncel olmayan, gerçeğe aykırı ve eksik bilgiler içermesi nedeniyle SOFRA'nın uğrayabileceği tüm zararı tazminle mükellef olduğumu kabul, beyan ve taahhüt ederim. Bilgilendirme Metnini ve Haklarımı okudum ve bilgilendirildim.

Belge Düzenlenme Tarihi:

...../...../.....

Müşteri İmzası

SOFRA KURUMSAL VE ÖDÜLENDİRME HİZMETLERİ AŞ.

Şirket Adresi: Asmalı Mescit Mah. Meşrutiyet Cad. No:71 Beyoğlu/ Türkiye

<https://www.payekart.com.tr/>

Tel: 0850 477 72 93